

KARTA GWARANCYJNA



Data sprzedaży: Nr faktury:

Podpis i pieczętka sprzedawcy:

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma P.P.H.U. „Profil” Roksana Wronka- Kacprowska jako producent stolarki PVC oraz ślusarki aluminiowej gwarantuje ich wysoką jakość oraz sprawne działanie pod warunkiem przestrzegania wytycznych zawartych w „Instrukcji Użytkowania Stolarki z PVC”.
2. Do korzystania ze świadczeń z tytułu gwarancji jest konieczne posiadanie oryginalnej karty gwarancyjnej.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polski.
4. Producent udziela gwarancji na dostarczone wyroby i towary w następującym wymiarze:
 - a) stolarka okienna z PVC na okres 60 miesięcy,
 - b) stolarka okienna nietypowa z PVC o kształtach łukowych na okres 24 miesięcy,
 - c) stolarka drzwiowa z PVC na okres 24 miesięcy,
 - d) ślusarka aluminiowa na okres 24 miesięcy,
 - e) drzwi wejściowe z PVC i aluminium do obiektów użyteczności publicznej i sklepów na okres 12 miesięcy,
 - f) gwarancją 12 miesięczną objęte są następujące elementy dodatkowe i towary: nawiewniki, pochwyty, samozamykacze, otwieracze do naświetli, zamki, szyldy i wkładki drzwiowe (dotyczy stolarki drzwiowej z PVC i aluminium), elektrozaczepy, rolety zewnętrzne, roletki materiałowe, moskitiery, parapety, klamki okienne i drzwiowe.
5. W przypadku, gdy na podstawie umowy z producentem kupującemu przysługują inne warunki gwarancji, w stosunku do zawartych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
6. Okres gwarancji liczony jest od dnia dokonania odbioru produktu od Firmy P.P.H.U. „Profil” Roksana Wronka- Kacprowska, z tym, że uprawnienia wynikające z tytułu gwarancji mogą być wykonane dopiero po całkowitym uregulowaniu należności za dostarczone produkty.
7. Okres gwarancji dla dostawy zastępczej, a więc nowego wyrobu, dostarczanego w zastępstwie wadliwego, wynosi 12 miesięcy, jednak nie mniej niż pozostały pierwotny okres gwarancji.
8. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym dokonano zakupu. Podstawą przyjęcia reklamacji jest okazanie karty gwarancyjnej i dowodu zakupu wyrobu lub towaru. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis usterki lub wady.
9. Producent rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenie reklamacyjnego.
10. Wszystkie ujawnione wady będą usunięte w terminie 14 dni od uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku bardziej skomplikowanych usterek lub wyrobów nietypowych, czas ich usunięcia może się wydłużyć. Dokładny termin usunięcia usterek będzie każdorazowo uzgadniany z klientem.
11. Sposób usunięcia wad i usterek pozostaje w gestii Firmy P.P.H.U. „Profil” Roksana Wronka- Kacprowska.
12. Gwarancja obejmuje naprawę wad ujawnionych w czasie eksploatacji, a ukrytych i niewidocznych podczas zakupu, wynikających z winy producenta.
13. Gwarancja nie uwzględnia wad i usterek powstałych z winy użytkownika, jak również w wyniku:
 - a) zastosowania wyrobu lub towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub jego niewłaściwej obsługi,
 - b) zmian konstrukcyjnych lub napraw przeprowadzonych przez osoby do tego nieupoważnione,

- c) stosowania elementów pochodzących od innych producentów niż Firma P.P.H.U. „Profil” Roksana Wronka- Kacprowska,
- d) nieprawidłowego montażu, a zwłaszcza niezgodnego z projektem, wytycznymi montażu oraz sztuką budowlaną,
- e) braku udokumentowania lub nieprawidłowej regulacji (użytkownik zobowiązany jest do okresowych regulacji elementów okuć, przynajmniej raz w roku, wykonywanych odpłatnie przez sprzedającego),
- f) braku udokumentowania lub nieprawidłowej konserwacji (np. stosowania do mycia niewłaściwych środków czyszczących; użytkownik jest zobowiązany do okresowych konserwacji przynajmniej raz w roku, wykonywanych odpłatnie przez sprzedającego),
- g) działania czynników zewnętrznych, takich jak ogień czy substancje chemiczne
- h) zużycia elementów
- i) niewłaściwej wentylacji pomieszczenia.

14. Gwarancja nie obejmuje:

- a) regulacji okuć oraz konserwacji okien (użytkownik zobowiązany jest do okresowych regulacji elementów okuć oraz konserwacji wyrobów i towarów, przynajmniej raz w roku, wykonywanych odpłatnie przez sprzedającego),
- b) wad nieistotnych, tzn. takich, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu lub nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobów i towarów,
- c) usterek mechanicznych dodatkowych elementów stolarki (np. pochwyty, wkładki zamków, automatyka drzwiowa itp.),
- d) roszenia szyb tj. parowania szyb zewnętrznych i wewnętrznych. Które może wystąpić w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza z ograniczoną wentylacją,
- e) uszkodzeń mechanicznych i pęknięć szyb powstałych w trakcie eksploatacji oraz wad dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi normami,
- f) uszkodzeń powstałych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.

15. Gwarancja traci ważność z powodu:

- a) wystąpienia uszkodzeń mechanicznych (np. Zarysowań) powstałych po odbiorze wyrobu lub towaru,
- b) zbitcia wkładu szybowego,
- c) niewłaściwego transportu i przechowywania,
- d) nieprawidłowego montażu, użytkowania i konserwacji.

16. Wady ukryte powinny być zgłaszane w ciągu 7 dni od daty ich wystąpienia.

17. Klient zobowiązany jest do ilościowego oraz jakościowego odbioru wyrobów i towarów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po dokonaniu odbioru. Za wady jawne uważa się niezgodności: ilościowe, wymiarowe, podziałów wewnętrznych, kolorów i funkcji, a także mechaniczne uszkodzenia szyb i profili. Niezgodności te oraz inne wady jawne muszą być zgłoszone przy odbiorze pod rygorem utraty prawa do gwarancji. Producent nie ponosi kosztów związanych z demontażem i montażem stolarki z wadami jawnymi.

18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

19. Zobowiązania i odpowiedzialności nabywcy i producenta:

- a) nabywca zobowiązany jest udostępnić reklamowany towar w terminie wyznaczonym przez producenta, celem oględzin i usunięcia usterek,
- b) nabywca zobowiązany jest do zerwania folii ochronnej z profili w ciągu 30 dni od daty zamontowania okien; producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia okien spowodowane nie zdjęciem przez użytkownika folii ochronnych z profili
- c) odpowiedzialność producenta z tytułu usterek wyrobu nie może przekroczyć wartości zakupu towaru,
- d) producent nie odpowiada za straty powstałe w wyniku usterek okien (np. utrata zysku, koszty naprawy itp.).

OPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

Data i nr zlecenia	Data naprawy	Opis wykonywanej naprawy	Podpis i pieczętka dokonującego naprawy

WYKAZ OKRESOWYCH REGULACJI ELEMENTÓW OKUĆ ORAZ KONSERWACJI WYROBÓW I TOWARÓW

Data	Zakres wykonanych czynności	Podpis i pieczętka dokonującego regulacji lub konserwacji